



MEGBÍZÁSI SZERŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

(informatikai rendszerfelügyelet szolgáltatásra)

amely létrejött egyrészről

Jenő Község Önkormányzata (8146 Jenő Batthyány utca 53- Adószáma: 15364438-2-07) továbbiakban: mint **Megrendelő,**

másrészről a

Bézé Bt. (8151 Szabadbattyán, Csíkvár tér 9 - Adószáma: 20173768-2-07 képviselője: Balázs Zoltán) továbbiakban: mint **Megbízott,** között az alulírott helyen és napon az alább részletezett feltételekkel. A jelen szerződésre a továbbiakban Szerződés megnevezéssel történik hivatkozás.

Szerződés célja és tárgya:

A Megrendelő megállapodott a Megbízottal, hogy a Megbízott részt vesz az Megrendelő informatikai rendszerének működtetésében, melyhez a Megrendelő Megbízott segítségét, szakértelmét veszi igénybe.

A szolgáltatás keretében az alábbi feladatokat látja el a Megbízott: *

- Megrendelő tulajdonában már meglevő és általa üzemeltetett számítógépes hálózat(ok), valamint a hálózat(ok)ba bekötött komplett asztali számítógépek, laptopok, hálózati eszközök karbantartása, meghibásodás esetén javításuk a szerződésben foglaltak alapján
- Kliens számítógépek (munkaállomások) szoftveres telepítése, felügyelete és kezelése
- Szerver(ek), NAS(ok) felügyelete, rendszerhibák kezelése
- Jogszerű és nyílt forráskódú alkalmazás szoftverek telepítése, újra telepítése és aktualizálása (megújítása), vírusvédelem folyamatos felügyelete
- Biztonsági mentések felügyelete, ellenőrzése, régi állományok archiválása (törlése)
- Felmerült informatikai műszaki problémák és egyéb informatikai eszközök (nyomtató, fénymásoló, telefon, mobiltelefon, tablet) szervizelésének támogatása
- Alkalmazottak módszertani támogatása az informatikai hardverek használatára
- Rendelkezésre állás megállapodás szerint: munkanapokon 8:00-16:00 között
- Távszolgálat nyújtása telefonon, illetve biztonságos távoli hozzáférési-vezérlési szoftveren keresztül a fellépő hiba behatárolására és megoldására
- Az informatikai rendszer működéséhez és fejlesztéséhez kapcsolódó szükséges szaktanácsadás, konzultáció belső munkatársakkal, vagy erre felhatalmazott más személyekkel
- Megrendelő levelező rendszerének és működő weboldalának rendszergazdai feladatainak ellátása (tartalom feltöltés nélkül**)

*(amennyiben a jogosultságok és a feladatkörök lehetővé teszik)

** (tartalom feltöltésének külön díjazása van)

A szerződő felek megállapodnak abban, hogy nem tartozik a Megbízott feladatai közé:

- A Megrendelő által rendelkezésére bocsátott szoftverek jogtisztaságának és hardver eszközök eredetének vizsgálata
- Nem megfelelő üzemeltetési körülményekből (rongálás, idegen beavatkozás, lopás, szakszerűtlen kezelés, elemi csapás, hálózati feszültség ingadozás, szakszerűtlen szállítás, programinstallálás), valamint a megrendelő által kért, de nem a Megbízott által végrehajtott változásokból és átalakításokból keletkező javítások
- Amennyiben ilyen meghibásodás történik, külön megrendelés alapján Megbízott a hibát elhárítja és annak költségeit Megrendelő felé kiszámlázza

A szolgáltatási szerződés havi díján kívül eső opcionális feladatok (eseti feladatok):

- Szerver, hálózati adattároló (NAS) beüzemelése
- Közösségi oldalak (Facebook, Instagram) kezelése
- Megrendelő weboldalának rendszeres tartalom feltöltése, frissítése
- Vezetékes és vezeték nélküli számítógépes hálózat(ok) kiépítése, felújítása
- Rendelkezési állási időn kívüli, illetve hétvégén/ünnepeken történt munkavégzés

Megbízott felelőssége:

- Megbízott köteles mindenkor a Megrendelő érdekében a jó gazda gondosságával eljárni
- Megbízott kötelezettséget vállal és szavatolja a Megrendelő felé, hogy a jelen Szerződésben foglalt kötelezettségeit megfelelő technikai gyakorlattal, körültekintéssel és gondossággal teljesíti a saját belső eljárásainak megfelelően
- Megbízott a hibabejelentéseket a +36 (30) 916-7355 telefonszámon fogadja, csak az itt bejelentett ügyek kezeléséért vállal felelősséget
- Megbízott nem felel a telepített szoftverek jogtisztaságáért, a nem általa telepített (konfigurált) szoftverek és hardverek működéséért és stabilitásáért, a megbízás tárgyát képező rendszer rajta kívül álló okokból bekövetkezett fizikai sérüléséért, illetve a fizikai sérülésből kifolyólag esetlegesen bekövetkezett adatvesztésért
- Megbízott vállalja munkanapokon, munkaidőben történő meghibásodás esetén, a hiba súlyosságának megfelelően, a bejelentésétől számított 24 órán belül kiszáll a Megrendelő telephelyére és megkezdni a javítást. A Megbízott indokolt esetekben (pl. betegség, rendkívüli szabadság) a megjelenési határidőre, a Megrendelővel egyeztetve módosítást kérhet

Megrendelő kötelezései:

- A karbantartás (ill. javítás) időtartamára egész évben megfelelő körülményeket biztosít
- Megbízott engedélye és az általa kijelölt személyeken kívül megakadályozza az eszközökbe való illetéktelen beavatkozást. Az informatikai eszközöket üzemszerűen kezeli és használja
- Távfelügyeleti szoftverek használatának (licenz) biztosítása, melyek segítségével biztonságos, titkosított csatornán távolról láthatóvá és vezérelhetővé válnak napi 24 órán keresztül a felügyelt számítógépek

Szerződés időtartama:

- Jelen megbízási Szerződést a Felek határozatlan időre kötik. A megbízás a Szerződés aláírásának napján lép hatályba, melyet a Felek 60 napos felmondási idővel indoklás nélkül felmondhatnak, vagy javaslatot tehetnek a módosítására. A felmondási idő alatt a Felek a Szerződésben rögzített kötelezettségeiket az adott feltételekkel teljesíteni kötelesek.

Megbízási díj, fizetési feltételek:

- A Megrendelő által igényelt szolgáltatások elvégzéséért járó megbízási díj: **55.000 Ft** (azaz Ötvenötezer forint)+ÁFA /hó, mely tartalmazza / nem tartalmazza (megfelelő aláhúzendő!) a számítógép(ek) karbantartási díját.
- A Felek kölcsönösen megállapodnak abban, hogy ezen megállapított díjat a Megrendelő elektronikusan havonta/negyedévente/fél évente/évente/alkalmanként kiállított számla ellenében fizeti meg.
- A Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy a megbízási díjat a számla alapján, az abban megjelölt határidőig, átutalással fizeti meg a Megbízott részére. Késedelmes fizetés esetén a mindenkori Ptk. szerinti késedelmi kamatot köteles fizetni.
- Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Megbízott a meghatározott díjat, minden év 1. napjától kezdődően, a KSH által közzétett előző évi inflációs ráta mértékével megegyezően, minden további jognyilatkozat nélkül automatikusan megemelheti (infláció követés).
- A megbízási díj nem tartalmazza a javítások során felmerülő alkatrészek (anyagszükséglet) árát, új eszközök beszerzésének költségét, szoftverek licenz díját és a kiszállási díjakat.
- A megbízási díjon kívüli szolgáltatásokra a Felek a következő kedvezményes óradíjakat határozzák meg:

Hardvermérnöki óradíj:	10.000 Ft +ÁFA /óra
(szerver/számítógép alkatrész/monitor/hálózati eszköz/notebook/elektronikai eszköz javítása)	
Szerver, NAS telepítése, szolgáltatások konfigurálása:	10.000 Ft +ÁFA /óra
Weboldal tartalom feltöltés díja (4 óra):	20.000 Ft +ÁFA /hó
(programozási feladatok elvégzése külön megállapodás részét képezik)	
Számítógépes hálózat telepítése, tesztelése, konfigurálása:	egyedi árazás alapján
Kiszállási díj (havonta 4 alkalom):	0 Ft +ÁFA /km
Kiszállási díj (havonta 4 alkalom feletti):	250 Ft +ÁFA /km

Munkaidőn kívüli sürgős munkavégzés óradíj szorzója: 2,0

Megrendelő által igényelt számítógép(ek) kedvezményes karbantartás díja: 10.000 Ft +ÁFA / db /alkalom
(ha ezen szerződésben meghatározott megbízási díj nem tartalmazza)

Adatvédelem és üzleti titok:

- Felek kölcsönösen kijelentik, hogy a Szerződés alapján közöttük létrejött gazdasági és szakmai kapcsolat során az egymás működéséről, illetve egymástól szerzett mindennemű információt csak a szerződésszerű teljesítéshez használják fel, azt harmadik fél számára csak a Felek előzetes írásbeli hozzájárulása esetén teszik megismerhetővé. Megbízott kötelezettséget vállal továbbá arra, hogy a titoktartási kötelezettség Szerződésben foglalt szabályait minden érintett tagjával, alkalmazottjával, valamint a tevékenysége során igénybe vett további szakemberekkel szemben is érvényesíti.
- Felek tudomásul veszik, hogy e kötelezettségvállalásuk megszegésével okozott kárt kötelesek megtéríteni.
- Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Szerződéssel kapcsolatos valamennyi információ üzleti titoknak minősül, amelyet a másik fél kifejezett írásos felhatalmazása nélkül nem hoznak más tudomására.

Vegyes és záró rendelkezések:

- Az Megrendelő hozzájárul, hogy a Megbízott referenciaként hivatkozhatson az Megrendelőre, mint olyan ügyfelére, ahol informatikai szolgáltatásokat nyújt.
- A Megbízott ezen szerződés aláírásával egyidejűleg kijelenti (igazolja), hogy az általa jegyzett szervezet a nemzeti vagyoni szőlő 2011. évi CXCVI. tv. 3. § (1) bek. 1. pontja szerinti átlátható szervezetnek minősül.
- A jelen szerződéssel, annak teljesítésével kapcsolatban esetlegesen felmerülő vitás kérdéseket a Felek egymás között, ésszerű rövid időn belül közvetlenül kísérlék meg rendezni. Amennyiben a vitás kérdés ily módon nem rendezhető, a Felek a Polgári Perrendtartás mindenkor hatályos szabályai szerint kezdeményezhetik a vitás kérdés bírósági elbírálását, így értékhátértől függően a Székesfehérvári Járásbíróság, vagy a Székesfehérvári Törvényszék illetékességét kötik ki.
- A jelen megállapodásban nem, illetve nem kimerítően szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv vonatkozó rendelkezései, valamint a mindenkor hatályos jogszabályok az irányadók.
- Felek kijelentik, hogy a jelen szerződést, mint üzleti akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írták alá.

Munkavégzés helyszínei:

A Megrendelő telephelyei:

- 8146 Jenő, Batthyány utca 53 (Polgármesteri Hivatal)
- 8146 Jenő, Batthyány utca 26 (Egészségház)
- 8146 Jenő, Andrassy utca 3 (Hétföldes Óvoda)
- 8146 Jenő, Andrassy utca 25 (Jókai Mór Művelődési Ház)

Záró rendelkezés:

Jelen szerződés hatálybalépésével a korábbi szerződés hatályát veszti.

Kelt: Jenő, 2025. _____

BÉZÉ BT.
8151 Szabadbattyán,
Csíkvár tér 9.
Adószám: 20173768-2-07
Banksz.: 57800215-11001768

Balázs Zoltán ügyvezető (Megbízott)

Béze Kereskedelmi és Szolgáltató Bt.
8151 Szabadbattyán Csíkvár tér 9.
Adószám: 20173768-2-07 / HU20173768
Email: info@bezebt.hu Tel: +36309167355

P.H.

Pénzügyi ellenjegyzés:

61

Jenő Község Önkormányzata

8146 Jenő,

Batthyány u. 53.

Kőszárhegy, 2025.02.10.

Tárgy: Ajánlat rendszergazdai szolgáltatásokra

Tisztelt Ajánlatkérő!

Örömünkre szolgál, hogy ajánlatkérésével megtisztelte cégünket. Ajánlatunkat az alábbiakban foglaljuk össze.

Szolgáltatás leírása: Ajánlatunk – a személyes megbeszélésünk során kapott információk alapján – 9-11 db számítógépre és 1 db NAS-ra vonatkozó rendszergazdai szolgáltatást ellátása az alábbi helyszíneken:

- Polgármesteri Hivatal, Jenő, Batthyány u. 53.
- Hétmérőföldes Óvoda, Jenő, Andrássy u. 3.
- Könyvtár, Jenő, Andrássy u. 27.
- Orvosi Rendelő, Jenő, Batthyány u. 53. (eszközök üzemeltetése itt nem történik, csak az informatikai hálózat biztosítása szükséges).

A szolgáltatás magában foglalja:

- Havi 6 óra rendszergazdai támogatás nyújtását az alábbi területeken:
 - Hardveres hibák diagnosztizálása, javítása.
 - Szükség esetén a meghibásodott alkatrészek cseréje vagy gyártói garancia esetén a garancia érvényesítésében történő közreműködés.
 - Szoftverek telepítése, újratelepítése (munkaállomások operációs rendszerének telepítése/újratelepítése maximum havi 2 db munkaállomás erejéig).
 - Nyomtatók, fénymásolók, telekommunikációs eszközök, okostelefonok informatikai hálózathoz történő kapcsolódásával összefüggő hibák javítása, ide nem értve az esetleges telefonközpont elemeit.
 - Rendszergazdai segítségnyújtás és támogatás biztosítása a felhasználók részére.
 - Biztonsági mentések készítése.
 - Igény esetén kedvezményes szoftver, hardver és kellékanyag beszerzés, illetve segítség nyújtása a megfelelő eszköz kiválasztásában.

- Igény esetén kapcsolattartás a rendszergazdai feladatokat érintő szolgáltatókkal, beszállítókkal.
- Havi 3 db ingyenes kiszállás, ha a hiba jellege ezt megköveteli (a hibajavítás elsődlegesen távoli hozzáféréssel történik).
- 16 munkaórán belüli rendelkezésre állás.

Díjak:

- Rendszergazdai szolgáltatás díja: 62 000 Ft/hó
- Időkereten felüli munkavégzés díja normál munkaidőben: 12 000 Ft/óra.
- Havi 3 db kiszállás díjtalan, a további kiszállások díja: 3500 Ft/alkalom.

További információk:

- Az órakeret elszámolása háromhavonta történik. Ha az adott időszak alatt a felhasznált órák összesítve nem haladják meg a csomagban foglalt keretet, akkor külön díj nem kerül felszámításra.
- Ha az órakeret túllépésre kerül, akkor a további támogatási munkákat a fenti óradíjas elszámolásban vállaljuk.
- A hiba bejelentését követően a hibaelhárítást telefonon illetve távoli hozzáféréssel a lehető legrövidebb időn belül megkezdjük.
- Az adatok biztonsági mentéséhez szükséges szoftveres és hardveres összetevők biztosítása a Megrendelő feladata.
- A szükséges alkatrészek és kiegészítők ára nem része a szolgáltatásnak, azok beszerzése a Megrendelővel előzetes egyeztetés alapján történik.
- Az adatvédelmi és egyéb jogszabályoknak történő megfelelés biztosítása, beleértve az esetleges adatvédelmi hozzájárulások beszerzését is Megrendelő feladata.
- Az adott hónapra vonatkozó szolgáltatási díj a következő hónap elején kerül számlázásra.
- Fizetési feltételek: 8 nap, banki átutalás.

További opcionális szolgáltatásaink (egyedi megállapodás alapján):

- Erős (villanyszerelés) -és gyengeáramú (informatikai, vagyonvédelmi) hálózatok kialakítása, átalakítása
- Kamerás megfigyelőrendszerek, riasztórendszerek telepítése.
- Weboldal készítés és karbantartás.
- Emelőkosaras munkagéppel, földmunkagéppel történő munkavégzés.

Áraink nettó árak melyeket a mindenkor hatályos mértékű ÁFA terhel.

Reméljük, hogy ajánlatunk elnyerte tetszését, és hamarosan megrendelőink között köszönhetjük.

Az ajánlat tartalma üzleti titoknak minősül, tartalma harmadik félnek nem szolgáltatható ki, kivéve ha ezt az Innova Net-Com Kft. kifejezetten jóváhagyta.

Ha bármilyen kérdése felmerül, készséggel állunk rendelkezésére.

Tisztelettel:

Orosz Sándor Péter
Ügyvezető igazgató
Innova Net-Com Kft.

INNOVA NET-COM KFT

8152 Kőszárhegy, Táncsics u. 8.

Adószám: 13166162-2-07

Cégjegyzékszám: 07-09-009966

Bankszámlaszám: 11736099-29900150